

En **HIMESA**, con más de 100 años de experiencia en el sector de la minería, asumimos nuestro compromiso con la excelencia: realizamos la reparación, mantenimiento y modificación de maquinaria pesada, conversión de maquinaria diésel a eléctrica, fabricación y diseño de baterías y servicio de ingeniería.

Estamos comprometidos a ofrecer servicios de alta calidad que cumplan y superen las expectativas de nuestros clientes.

La Dirección General asume el compromiso de liderar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad según la norma ISO 9001:2015, orientado a:

- Asegurar la satisfacción de los clientes, cumpliendo los requisitos acordados y superando sus expectativas.
- Garantizar el cumplimiento de la legislación vigente aplicable a la calidad, así como otros requisitos que la organización suscriba.
- Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar objetivos de calidad.
- Fomentar la mejora continua del sistema de gestión para aumentar el rendimiento global.
- Identificar y analizar el contexto de la organización y las necesidades de las partes interesadas.
- Aseguramos que los procesos y servicios cumplen los requisitos establecidos y son eficientes.
- Promover la formación, la competencia y la participación del personal como eje fundamental de la calidad.
- Establecer objetivos claros y medibles para garantizar la eficacia del sistema de gestión.
- La calidad, el control sobre la repercusión ambiental, conseguir la minimización de residuos de rechazo, reducir la afectación del cambio climático y cumplir con la legislación vigente.
- La incorporación de tecnologías avanzadas, automatización de procesos y soluciones digitales forma parte de nuestro compromiso con la mejora continua, la eficiencia operativa y el cumplimiento de los más altos estándares de calidad en la industria minera.

Esta política se revisa periódicamente en la Revisión por la Dirección, para asegurar su vigencia, adecuación y alineación con la estrategia de la organización.

Firmado por Gerencia

Sallent, 8 de enero de 2026